

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web ufficiale www.psicologo.torino.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o che scelgono di contattare lo Studio tramite i recapiti indicati. L'informativa è resa solo per il predetto sito e non per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare:	Dott. Enrico Parpaglione	Partita IVA:	09620460015
Sede Studio:	Via Susa 12 – 10138 Torino (TO)	Contatto E-mail:	studio@psicologo.torino.it
Sito Web:	www.psicologo.torino.it	Infrastruttura Hosting:	Aruba S.p.A. (Data Center UE)

2. TIPOLOGIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il sito web non utilizza sistemi di tracciamento analitico o di profilazione. I dati trattati si suddividono nelle seguenti categorie:

- a) Dati tecnici di navigazione (Log di sistema su server Aruba):** I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito, ospitati presso *Aruba S.p.A.*, acquisiscono automaticamente alcuni dati tecnici (es. indirizzi IP, orario della richiesta, URI/URL delle risorse, caratteristiche del browser), indispensabili per l'erogazione e la sicurezza informatica del sito.
- b) Dati forniti volontariamente dall'utente (E-mail, Telefono, WhatsApp):** L'invio facoltativo e volontario di comunicazioni tramite posta elettronica (studio@psicologo.torino.it), telefono o *WhatsApp* comporta l'acquisizione dei recapiti del mittente (numero telefonico, indirizzo e-mail, nominativo) e di eventuali altri dati inseriti per richiedere informazioni o fissare un appuntamento.
- c) Modulo "Lascia un commento" agli articoli/pagine:** Quando i visitatori lasciano un commento sul sito, WordPress raccoglie i dati mostrati nel modulo dei commenti (**Nome***, **E-mail***, testo del commento ed eventuale Sito web), oltre all'indirizzo IP del visitatore e alla stringa dello *user agent* del browser per facilitare il rilevamento dello spam. L'indirizzo e-mail non viene mai pubblicato sul sito.

Avvertenza sui Dati Particolari (Art. 9 GDPR) e visibilità pubblica dei Commenti: Si invitano gli utenti a non inserire mai dati clinici o sanitari nel modulo pubblico dei commenti (che, una volta approvati, sono visibili a chiunque visiti la pagina), né nelle prime richieste di contatto. L'eventuale presa in carico psicologica sarà preceduta dalla sottoscrizione di specifico Consenso Informato e informativa sanitaria dedicata.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Finalità del Trattamento	Base Giuridica (Art. 6 e Art. 9 GDPR)	Periodo di Conservazione
1. Erogazione tecnica e sicurezza informatica del sito	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) a garantire l'integrità e la sicurezza della rete.	Conservati nei log tecnici del provider Aruba S.p.A. per il tempo previsto dalla normativa sulla sicurezza informatica.
2. Riscontro a richieste di informazioni o appuntamenti	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b; art. 9, par. 2, lett. h GDPR).	Tempo necessario a evadere la richiesta; se non segue incarico professionale, cancellazione entro 12 mesi .
3. Gestione e pubblicazione dei commenti degli utenti	Esecuzione di un servizio richiesto dall'utente (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e legittimo interesse anti-spam (art. 6, par. 1, lett. f).	Per tutta la durata di pubblicazione del contenuto commentato, o fino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR. Il sito utilizza il protocollo crittografico sicuro **HTTPS/SSL** per proteggere il transito delle informazioni. Il Titolare opera nel rigoroso rispetto del segreto professionale e del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. Non viene effettuato alcun processo decisionale automatizzato né alcuna attività di profilazione degli utenti.

5. DESTINATARI DEI DATI, HOSTING ARUBA E TRASFERIMENTI EXTRA-UE

I dati raccolti non sono mai diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali o di marketing. Possono tuttavia essere trattati da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali al Titolare:

- **Infrastruttura di Hosting e Posta Elettronica (Aruba S.p.A.):** Il sito web `www.psicologo.torino.it` e le caselle di posta elettronica associate sono ospitati sui server di **Aruba S.p.A.** (con sede legale in Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro - BG, P.IVA 01573850516), che opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I data center di Aruba S.p.A. sono situati fisicamente all'interno del territorio italiano e dell'Unione Europea, garantendo la piena conformità agli standard europei di sicurezza.
- **Comunicazioni volontarie tramite WhatsApp:** Qualora l'utente scelga spontaneamente di contattare il Titolare tramite l'applicazione di messaggistica **WhatsApp** (fornita da *WhatsApp Ireland Limited / Meta Platforms Inc.*), i dati relativi alla comunicazione transiteranno sui server di tale piattaforma secondo i termini di servizio e l'informativa privacy del fornitore stesso. Tale utilizzo può comportare il trasferimento di metadati verso Paesi extra-UE (es. Stati Uniti), regolato dall'adesione di Meta Platforms Inc. al *EU-U.S. Data Privacy Framework* (Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023) e dalle Clausole Contrattuali Standard (SCC). L'utente che non intenda avvalersi di WhatsApp può sempre utilizzare la posta elettronica o la linea telefonica ordinaria.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO (ARTT. 15 – 22 DEL GDPR)

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, riepilogati nel prospetto seguente:

Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)

Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e ricevere copia dei dati trattati.

Diritto di Rettifica (Art. 16 GDPR)

Ottenere la correzione senza ingiustificato ritardo dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.

Diritto alla Cancellazione / Oblio (Art. 17 GDPR)

Chiedere la cancellazione dei propri dati quando non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti.

Diritto di Limitazione (Art. 18 GDPR)

Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE.

Diritto alla Portabilità (Art. 20 GDPR)

Ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti.

Diritto di Opposizione (Art. 21 GDPR)

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere indirizzate senza formalità al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail: **studio@psicologo.torino.it**, oppure tramite posta raccomandata presso lo studio in Via Susa 12 – 10138 Torino (TO). Il Titolare fornirà riscontro entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

7. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Reclamo al Garante Privacy (Art. 77 GDPR): Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano avvenga in violazione del Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Nazionale di Controllo competente (in Italia: **Garante per la protezione dei dati personali** – Piazza Venezia 11, 00187 Roma – sito web ufficiale: www.garanteprivacy.it), ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.